



viflow tracker

Die einfachste Methode Ihr Prozessmodell zu optimieren

Diese Lösung verschafft Verantwortlichen für Managementsysteme anhand von Dashboards, Reports und Kennzahlen einen **Überblick über den Erfolg von viflow-Prozessmodellen**.

- Wie wird Ihr Managementsystem genutzt?
- Ist es verständlich aufgebaut?
- Beruht die Einschätzung auf einem Bauchgefühl?

Mit viflow tracker verfügen Sie über ein Analyse-Werkzeug, das Ihnen einen ganzheitlichen **Blick auf die Nutzung, die Akzeptanz und die Performance Ihres WebModels** ermöglicht.

Das Addon viflow tracker gibt eine Übersicht über die aktuelle Nutzung von viflow WebModels. Dabei sind die Dashboards in der Analysedarstellung, z.B. als Säulen- oder Kreisdiagramme sowie Schlagwortwolken, einfach und schnell anpassbar. Individuelle Dashboards erlauben die freie Zusammenstellung aller verfügbaren Kennzahlen und Analysekriterien und können mit eigenem Namen dauerhaft im System angelegt werden. Analysezeiträume sind frei wählbar und ermöglichen so eine Abbildung von Nutzungstendenzen.

Die Verknüpfung eines oder mehrerer viflow Web-Models mit viflow tracker ist in wenigen Schritten erledigt. Die Software ist intuitiv bedienbar und sowohl mit deutscher als auch englischer Oberfläche verfügbar.

viflow tracker – Information statt Intuition

Die Visualisierung der Nutzungsanalyse in viflow tracker bietet eine belastbare Grundlage für die Optimierung und Weiterentwicklung des viflow-Prozessmodells nach den Gesichtspunkten des Prozessmanagements. So sind Sie immer informiert über:

- die Zahl der Aufrufe der einzelnen Prozesse im WebModel
- die Nutzungsintensität (Zunahme/Abnahme)
- die Wahrnehmung neu veröffentlichter Prozesse
- die WebModel-Nutzung an unterschiedlichen Unternehmensstandorten
- den tatsächlichen Nutzeranteil in der Organisation
- die Performance der/des WebModels durch erfasste Ladezeiten
- die Nutzungshäufigkeit und Themenschwerpunkte über anonyme Besucherprofile

Mit viflow tracker wissen Sie, wo aktuell die Interessenschwerpunkte in Ihrem Prozessmodell liegen. Aus diesen Informationen können Sie die Usability und den Nutzen Ihres Managementsystems optimieren und die Aufmerksamkeit der Nutzer gezielt auf neue oder unbekannte Inhalte lenken. Damit steigern Sie die Zufriedenheit der Nutzer und den Erfolg Ihrer Arbeit.

Alle Daten werden anonymisiert erfasst – viflow tracker berücksichtigt die Privatsphäre der WebModel-Nutzer und ist DSGVO-konform.



490 €
zzgl. USt.
(unbegrenzte User/
Organisation)